



Algemene voorwaarden

BATH

Inhoud

Algemene voorwaarden.....	2
1. Inschrijving.....	2
2. Deelname spetterles	2
3. Deelname zwemles	2
4. Deelname privétraining	3
5. Recreatief zwemmen	3
6. Facturatie en automatisch incasseren	3
7. Bath bezoeken	4
8. Aansprakelijkheid.....	5
9. Zwemscore (leerlingvolgsysteem voor de zwemles)	5
10. Ziektes	5
11. Afwezigheid/afmelden	6
12. Inhaallessen (aan elkaar)	6
13. Wisselen van dag, tijd of groep.....	6
14. Vermissing en/of vernieling.....	7
15. Schade	7
16. Aanwezigheid ouder/verzorger	7
17. Opzegging	7
18. Terugbetaling en tegoeden.....	7
19. Afzwemmen.....	8
20. Beeldmateriaal	8
21. Gegevens Bath locaties:.....	9

Algemene voorwaarden

1. Inschrijving

- Via onze site <https://zwem-bath.nl> kunt u zichzelf of uw kind aanmelden voor onze zwemlessen of recreatieve lessen.
- In het aanmeldformulier kunt u aangeven (betreft de zwemlessen) waar uw voorkeur naar uitgaat voor o.a. locatie, dag en tijd.
- Aan de aanmelding zitten inschrijfkosten verbonden van €20,- per aanmelding.
- Na aanmelding, ontvangt u een mail en/of telefoon van een van onze medewerkers ter bevestiging.
- Bij start van de zwemlessen, ontvangt u een welkomstmail met daarin informatie over de locatie, zweminstructeur en tijd.

2. Deelname spetterles

- Onze spetterlessen worden gegeven aan ouder/verzorger en kind.
- Er is een maximaal van 8 kinderen.
- De lessen duren 30 minuten per les.
- Het doel is om kinderen watervrij te maken. Dit door middel van leuke oefeningen in het water en het zingen van liedjes.
- We geven in 2 verschillende groepen de spetterlessen.
- De eerste groep is voor kinderen van 3 tot 15 maanden.
- De tweede groep is voor kinderen van 15 maanden tot 4 jaar.

3. Deelname zwemles

- Deelname aan de ABC zwemlessen kan vanaf 4 jaar.
- Dit kan bij ons in verschillende groepen:
- Ouders/verzorgers van kinderen die de zwemlessen bij Bath volgen, kunnen gebruik maken van de zwemscore website of login. Met zwemscore kunt u lessen afmelden, inhaallessen inplannen en persoonlijke gegevens wijzigen/beheren.
- Deelname aan de (sport)activiteiten buiten de zwemlessen van Bath om, geschiedt op eigen risico.
- Bath is niet verantwoordelijk voor ongevallen binnen of buiten de zwemlessen, met uitzondering van de deelnemers tijdens de zwemlessen, die op dat moment gegeven worden.
- Voor deelname aan de zwemlessen wordt verwacht dat iedere deelnemer zijn eigen handdoek, zwembroek/zwempak en badslippers meeneemt.
- Ouders/verzorgers van het deelnemende kind bij de ABC zwemlessen mogen, aanwezig zijn naast de badrand.
- De zwemdocenten proberen de laatste minuten van de zwemles zoveel mogelijk ouders te voorzien van bevindingen, observaties, complimenten en ontwikkelpunten.

4. Deelname privétraining

- Privétraining is gericht op het verbeteren van de zwemtechniek, of het aanleren van verschillende zwemtechnieken.
- De trainingen voor privélessen kunnen wedstrijd- of recreatief gericht zijn.
- De trainingen kunnen ook met vriend(in) of familielid.
- U kunt zich aanmelden via onze site, onder het kopje sport → privétraining.
- Bij de privétrainingen kan er gebruik worden gemaakt van beeldmateriaal. Dit ter ondersteuning van het trainingsplan en met goedkeuring van de deelnemer. Het beeldmateriaal kan gebruikt worden voor opleidings- en ontwikkelingsdoeleinden.

5. Recreatief zwemmen

- Op sommige Bath locaties is er de mogelijkheid om recreatief zwemmen.
- Voor recreatief zwemmen is er de mogelijkheid om een dagkaart of abonnement af te sluiten.
- Entreebewijzen of abonnementen zijn geldig tijdens de recreatieve openingstijden op de aangegeven tijden en data. Het managementteam is bevoegd de openings- en sluitingstijden te wijzigen.
- Tijdens het recreatief verblijf kan er gebruik worden gemaakt van het zwembad, whirlpool, sauna en buitenterras.

6. Facturatie en automatisch incasseren

- Bij aanmelding van de zwemlessen kan ouder/verzorger ervoor kiezen om een automatische incasso in te stellen. Hiervoor ontvangt u na de aanmelding een SEPA formulier.
- Er bestaat ook de mogelijkheid om de facturen handmatig (pinnen) of cash te betalen.
- Bij cash betalingen ontvangen wij graag een dichte envelop, met daarin het volledige bedrag. Op het envelop staat de naam van het kind genoteerd, het volledige bedrag en factuurnummer. Voorkeur om het bedrag af te geven aan de instructeur, coördinator of management.
- Iedere klant die gebruik maakt van onze diensten, betaalt maandelijks vóóraf een maandbedrag voor de zwemlessen die door ons zijn ingepland.
- De maandelijkse factuur zal rond de 18^e van iedere maand verstuurd worden. Deze factuur gaat over de aankomende maand. Het openstaande bedrag dient volledig betaald te worden.
- Indien u gekozen heeft voor automatische incasso, zal deze maandelijks rond de 23^e geïncasseerd worden en betreft dit de factuur over de eerst volgende maand.
- Bij een mislukte incassering/stornering krijgt u een nieuwe factuur van Bath. Hier wordt €7,50 administratiekosten voor in rekening gebracht.
- Betaalt u niet op tijd, dan krijgt u van ons in totaal 2 betalingsherinneringen:
 - 1e betalingsherinnering: u ontvangt per mail een betalingsherinnering (zonder extra kosten)
 - 2e betalingsherinnering: u ontvangt per mail en per post een betalingsherinnering.
 - 3e betalingsherinnering: u krijgt per mail en per post een betalingsherinnering plus 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €40,-
 - Heeft u na 31 dagen niet betaald, dan wordt het incassobureau ingeschakeld. Bijbehorende kosten komen bij het factuur bedrag erbij.

- Het management kan beslissen om na 28 dagen zonder betaling de zwemlessen stop te zetten.

7. Bath bezoeken

Bath maakt gebruik van meerdere zwembaden in verschillende omgevingen. In alle omgevingen gelden onderstaande voorwaarden en regels:

- Bezoekers, zwemmers en gasten dienen zich te houden aan de huisregels.
- Onder geen beding mag er enige vorm van training, cursus of andere vorm van lessen worden gegeven in een van de accommodaties van Bath.
- Bezoekers, zwemmers en gasten mogen gebruik maken van de accommodaties, zonder hinder of onrust voor anderen te veroorzaken.
- Bezoekers en gasten met buitenschoeisel aan, worden geacht blauwe hoezen te dragen op de zwemzaal. De blauwe hoezen worden door Bath of het zwembad aangeboden.
- Ongewenste intimiteiten of ongepast gedrag zijn binnen de verschillende accommodaties niet toegestaan.
- In geval van calamiteiten wordt de bezoeker geacht de medewerkers (te vinden op de zwemzaal of in een van de kantoren) te verwittigen.
- Kinderen onder de 9 jaar mogen uitsluitend de zwemzaal betreden onder begeleiding van een volwassene vanaf ten minste 18 jaar.
- Binnen de accommodaties van Bath hangen er toezicht- beveiliging camera's. Bij incidenten kan het beeldmateriaal als ondersteuning worden gebruikt en wanneer nodig aan verschillende overheidsinstelling worden overgedragen.
- Bij grote drukte kan het aantal bezoekers worden ingeperkt door het personeel van Bath.
- Het management van Bath is bevoegd de accommodatie te sluiten indien noodzakelijk; zonder de les of activiteit te vergoeden aan klanten/huurders.
- Entreebewijzen zijn niet geldig in ruimten die aan derden zijn verhuurd en als zodanig zijn aangeduid.
- Dienstruimten en de technische ruimte zijn **niet** toegankelijk voor bezoekers.
- Het Bath team is gerechtigd om bezoekers, gasten of zwemmers van wie het Bath team vindt of vreest dat zij de orde, rust en/of de veiligheid binnen de accommodatie verstoren of in gevaar kunnen brengen, de toegang van de accommodatie te ontfeggen, zonder daar enige vorm van vergoeding voor terug te geven.
- Het is niet toegestaan om (huis)dieren mee te nemen naar de accommodaties.
- In alle accommodaties van Bath is er een algeheel rook, drugs en alcohol verbod.
- Het aan- en uitkleden en opbergen van kleding dient gescheiden uitgevoerd te worden, zoals aangegeven en vermeld op de instructieborden door het personeel van Bath.
- Onnodige aanwezigheid in kleed-, douche of andere ruimte is **niet** toegestaan.
- De accommodaties van Bath mogen uitsluitend te voet betreden worden.
- Eigen consumpties mogen **niet** worden meegebracht of genuttigd worden in een van de verschillende accommodaties van Bath.

- Apparatuur dat voor overlast zorgt, is **niet** toegestaan.
- Personen zonder zwemdiploma mogen het zwembad alleen betreden met door het personeel van Bath goedgekeurd (aan elkaar) drijfmetaal. Personen zonder zwemdiploma worden ten alle tijden begeleid door een zwemvaardige volwassene.
- Gebruik van ballen en/of ander spelmateriaal in het zwembad is alleen toegestaan in overleg met het toezichthoudend personeel.
- Voorwerpen die lichamelijk letsel kunnen veroorzaken zoals: steekwapens, injectiespuiten en/of drugs zijn niet toegestaan.

8. Aansprakelijkheid

- Het betreden van een Bath accommodatie is geheel voor eigen risico.
- Het Bath team aanvaardt geen (contractuele en/of buitencontractuele) aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van haar bezoekers ontstaan tijdens en/of ten gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bath, het team of het management.
- Bath is **niet** aansprakelijk voor gevolgschade.
- Bij schade door Bath, is Bath aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico.
- Team Bath adviseert bezoekers voor het opbergen van eventuele waardevolle bezittingen, gebruik te maken van de aanwezige lockers. Het gebruik van een locker is kosteloos en geschiedt geheel voor eigen risico.
- Gevonden voorwerpen door bezoekers, gasten en zwemmers dienen direct aan het personeel van Bath afgegeven te worden.
- Bezoekers, gasten en/of zwemmers die onrechtmatig handelen t.o.v. de accommodatie of team Bath en/of schade toebrengen aan bezittingen van Bath, worden hiervoor aansprakelijk gesteld en de schade wordt op hen verhaald.
- Van strafbare feiten, wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.

9. Zwemscore (leerlingvolgsysteem voor de zwemles)

- Alle kinderen die zwemmen bij Bath krijgen een eigen account op zwemscore.nl
- Bij aanmelding en start van de zwemlessen bij Bath, krijgt de ouder/verzorger toegang tot het persoonlijke account.
- Zwemscore is een leerlingvolgsysteem voor de zwemles.
- In het programma zijn verschillende mogelijkheden. Ouders kunnen hier o.a. de actuele voortgang betreft de zwemlessen van hun kind(eren) bijhouden, inhaallessen inplannen, lessen afmelden, gegevens bewerken + beheren en financiën betreft zwemlessen regelen en inzien.

10. Ziektes

- Bij besmettelijke ziektes zoals; krentenbaard, waterpokken, COVID-19 of ontstoken ogen et cetera, wordt de ouder/verzorger geacht dit telefonisch of per mail te melden. In overleg met de

zwemdocent, coördinator en/of management kan er besloten worden of het wel of niet verstandig is om te zwemmen.

- Bij irritaties aan de ogen mag een kind enkel door middel van een verwijsbrief van de huisarts met duikbril komen zwemmen.
- Bij de inschrijving wordt ouder/verzorger geacht, indien nodig, aan te geven of het kind een gezondheidsafwijking heeft waar wij als zwemschool rekening mee moeten houden.

11. Afwezigheid/afmelden

- Indien een kind om wat voor reden dan ook verhinderd is, dient de ouder/verzorger 8 uur vóór aanvang van de les of op dezelfde dag vóór 10.00 uur telefonisch of via de mail af te melden. Bij juist afmelden, wordt de zwemles omgezet naar een inhaalles, met een maximum van 3 inhaallessen.
- Indien een afmelding na 10.00 uur plaatsvindt, wordt er geen inhaalles voor gerekend.
- Tijdens langere vakantie (zoals de zomervakantie) dient de ouder/verzorger tijdig een mail te sturen naar info@zwem-bath.nl met daarin de exacte vakantiedata of het afmelden van de lessen. Hiervoor kunnen extra inhaallessen met een maximum van 3 worden toegekend.
- De inhaalles kan via zwemscore, telefonisch of via de mail worden ingepland.

12. Inhaallessen (aan elkaar)

- Indien juist afgemeld (zie kop 11 afmelding/afzeggen) krijgt u een inhaaltegoed
- Er is een maximum van 3 inhaaltegoeden.
- Iedere afmelding/afzegging na de 3 inhaaltegoeden zijn de kosten voor eigen rekening m.u.v. (langdurige) vakantie daargelaten.
- Via de site zwemscore.nl kunt u een inhaalles inplannen.
- Het kan mogelijk zijn dat de ouder/verzorger minder opties in de planning ziet dan het personeel.
- Ouders/verzorgers mogen en kunnen contact opnemen met Bath voor het plannen van een inhaalles.
- Een inhaalles wordt ingezet om bijvoorbeeld een gemiste zwemles in te halen.
- Een inhaalles inplannen is mogelijk via zwemscore.nl, minimaal 8 uur van tevoren.
- Er kan alleen worden ingehaald in groepen, waar het kind normaliter ook in zwemt. Als voorbeeld kan een kind dat in een 1 op 4 zwemt, geen inhaalles inplannen in een 1 op 2 groep.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het opmaken van opgebouwde inhaaltegoeden vóór het beëindigen van de zwemlestraject. Bij uitschrijven komen alle openstaande inhaaltegoeden te vervallen. Deze kunnen niet worden omgezet in geld.

13. Wisselen van dag, tijd of groep

- Het is mogelijk om te wisselen van dag, tijd of groep. Hiervoor dient de ouder/verzorger een aanvraag in te dienen via info@zwem-bath.nl
- Bij goedkeuring van wisseling van dag, tijd of groep ontvangt u een bevestigingsmail.

- De aanvraag voor wisseling van dag, tijd of groep, dient voor de 18^{de} van de maand ingediend te worden, voor de maand die daarop volgt.
- Bij indiening na de 20^{ste} van de maand, kan het (bij goedkeuring) pas 2 maanden daarna ingewilligd worden.

14. Vermissing en/of vernieling

- Bath is niet aansprakelijk voor vermissing en/of vernieling van de eigendommen van zijn leden.
- Gevonden voorwerpen worden maximaal 6 weken bewaard. Hierna krijgen de gevonden voorwerpen een nieuwe bestemming.

15. Schade

- Schade aan ruimte, interieur of zwemmaterialen wordt in rekening gebracht.
- De prijzen per artikel kunnen verschillen. Dit kan bij het management opgevraagd worden.

16. Aanwezigheid ouder/verzorger

- Bij Bath is het toegestaan om als ouder/verzorger aanwezig te zijn bij de zwemlessen.
- Er mogen maximaal 3 mensen per gezin aanwezig zijn tijdens de zwemlessen.
- Ouders/verzorgers mogen/kunnen de kinderen helpen tijdens de zwemlessen. Dit gaat uitsluitend bij het helpen van om- of uitkleden. Denk hierbij aan de extra kleding waarin wordt gezwommen voor het oefenen van bijvoorbeeld het A-diploma.
- De Instructeur en/of coördinator kan in samenspraak met de ouder/verzorger ervoor kiezen om de ouder/verzorger buiten de zwemzaal te positioneren. Hiervoor kan gekozen worden, op het moment dat ouder/verzorger de voortgang van de zwemlessen of zwemontwikkeling stoort.
- Op locatie Geldrop is het voor ouders mogelijk om in de lobby mee te kijken met de zwemlessen via een beeldscherm.

17. Opzegging

- De opzegtermijn bedraagt één maand.
- Opzeggen dient vóór de 18e van de maand per mail ingediend te worden.
- De zwemlessen kunt u enkel opzeggen per mail. Mocht dit telefonisch gebeuren, is de opzegging pas geldig na bevestiging per mail.
- Bij opzegging voor het einde van de maand, is het aan ouders/verzorgers om de openstaande inhaallessen in te plannen.

18. Terugbetaling en tegoeden

- Bij (vroegtijdige) beëindiging van het zwemtraject door ouder/verzorger, ongeacht de reden, vindt geen restitutie van het lesgeld plaats.
- Eventuele openstaande tegoeden worden niet uitbetaald in geld en kunnen uitsluitend worden gebruikt binnen het lopende zwemtraject.
- Inhaaltegoeden dienen vóór het einde van het zwemtraject te worden opgemaakt.
- De verantwoordelijkheid voor het bijhouden en/of het tijdig opmaken van inhaaltegoeden ligt volledig bij de ouder/verzorger; Bath kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden

- Na afloop van het zwemtraject bij Bath komen niet gebruikte tegoeden te vervallen.

19. Afzwemmen

- Kinderen kunnen afzwemmen op de aangegeven momenten, dagen en tijden. Let op, de locatie kan afwijken van het zwembad waar de zwemlessen normaliter in gevolgd worden.
- Tijdens het afzwemmen dient het kind alle verplichte zwemkleding bij zich te hebben, dit voor de eisen van het afzwemmen.
- Voor het afzwemmen zijn er geen extra kosten verbonden.
- Voor het afzwemmen van het kind, krijgt ouder/verzorger een mail met alle informatie.
- In de mail kan ouder/verzorger aangegeven of zij door willen gaan of stoppen met zwemlessen.
- Opgegeven gegevens van zwemscore worden gebruikt voor de zwemdiploma's.
- Bij verkeerd verstrekte gegevens is de zwemschool niet verantwoordelijk.
- Tijdens het afzwemmen mogen er max. 2 bezoekers meekomen, ongeacht of er één of meerdere kinderen in het gezin op dat moment afzwemmen.

20. Beeldmateriaal

- Alle zwembaden van Bath zijn voorzien van camerabeveiliging. Dit voor de veiligheid van iedereen in het gebouw.
- De beelden worden maximaal 4 weken bewaard.
- Bij incidenten, wordt het beeldmateriaal bewaard, tot het is opgelost.
- Bij schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers kan Bath gebruik maken van foto's of video's voor het publiceren op een of alle onderstaande onderdelen:
 - De website van Bath;
 - In de digitale nieuwsbrief;
 - Op social-media accounts van de zwemschool (Instagram, Facebook, TikTok en LinkedIn).
- Opgeslagen gegevens bij Bath worden niet gedeeld met derden, tenzij daar schriftelijk een overeenstemming is bereikt.

21. Gegevens Bath locaties:

Kantoor Bath:

- Adres: Beemdstraat 27 B, 5653 MA, Eindhoven
- Mail: Info@zwem-bath.nl
- Mobiel: 06 28 21 47 35
- Rekeningnummer: NL09 RABO 0357 70 2816
- KVK nummer: 59817526

Locatie Bath - Geldrop:

- The Stayy
- Bogardeind 219, 5664 EG, Geldrop

Locatie Bath – Eindhoven:

- Plaza Hotel
- Geldropseweg 17, 5611 SC, Eindhoven

Locatie Bath – Mierlo:

- Roompot Wolfsven
- Patrijkslaan 4, 5731 XN, Mierlo

Locatie Bath – Tilburg:

- Mercure Hotel Tilburg
- Heuvel 37, 5038 CP, Tilburg